

## **El nuevo código de área 621 se une a Texas a la región de código de área 281, 346, 713, 832**

Para garantizar el suministro continuo de números de teléfonos, la Comisión de Servicio Público de Texas ha aprobado una superposición de todos los servicios para la región de superposición de código de área 281/346/713/832. La zona del plan de numeración/código de área 281/346/713/832 sirve a la zona metropolitana de Houston y ciudades suburbanas circundantes como Baytown, League City, Missouri City, Pasadena, Pearland, Sugar Land, The Woodlands, y muchas otras pequeñas comunidades. El nuevo código de área 621 servirá a la misma zona geográfica que actualmente es servida por los códigos de área 281/346/713/832.

### **¿Qué es una superposición de código de área?**

La superposición de código de área es la incorporación de otro código de área (621) a la misma región geográfica al área geográfica servida por los códigos de área (281/346/713/832). La superposición de código de área no requiere que los consumidores cambien el código de área existente, o su número de teléfono, o cómo marcas tus llamadas.

Continuarás marcando 10 dígitos (código de área + número de teléfono) para todas las llamadas locales, como hace actualmente, dentro y entre los códigos de área 281/346/713/832. Los clientes de teléfonos móvil continuarán marcando 10 dígitos o 1+10 dígitos.

### **¿Quiénes se verán afectados cuando el nuevo código de área 621 entre en vigor?**

A partir del 23 de enero de 2025, los clientes en el código de área 281/346/713/832 o región de superposición se les puede asignar el nuevo código de área 621 cuando ellos soliciten un nuevo servicio o una línea adicional. Los clientes que reciban el código de área 621 necesitarán marcar los 10 dígitos para todas las llamadas locales, precisamente como hacen los clientes con números de teléfonos de las áreas 281/346/713/832 actualmente. Los clientes de teléfonos móvil que reciban el 621 pueden marcar los 10 dígitos o 1+10 dígitos.

### **¿Qué necesitarás hacer?**

Cientes en la región de la superposición deben:

- Continúa marcado 10 dígitos para todas las llamadas locales, incluyendo llamadas dentro del mismo código de área.
- Continúa identificando tu número de teléfono como un número de 10 dígitos, e incluye el código de área cuando lo compartas con amigos, familia, clientes, y socios comerciales.
- Asegúrate que todos los servicios, equipo de marcado automático, y cualquier otro equipo reconozca el nuevo código de área 621 como un código de área válido y sigue guardando y programando números de teléfono como números de 10 dígitos. Algunos ejemplos son sistemas de seguridad personal y dispositivos de monitoreo médico, PBXs, máquinas de fax, números de marcado de internet, alarmas de fuego o alarmas contra robo, sistemas de seguridad o portones, lista de contacto de teléfonos móviles o inalámbricos, marcación rápida, configuración de desvío de llamadas, servicios de buzón de voz, y otros servicios similares o equipos.

- Corroborar cosas como tu sitio web, tu material/papelería personal y de negocios, cheques, material de publicidad, sitios web, información de contacto, etiquetas de identificación de mascotas para asegurarte que el código de área está incluido en el número de teléfono.

### **¿Que seguirá igual?**

- Tu número de teléfono, incluyendo tu código de área actual.
- El precio de la llamada, el área de cobertura, y otras tarifas y servicios no cambiarán debido a la superposición de código de área.
- Puedes continuar marcando 10 dígitos para llamadas locales dentro y entre los códigos de área de la superposición,
- Lo que es una llamada local permanecerá como una llamada local.
- Puedes seguir marcado tres dígitos para comunicarte al 911 y 988, al igual que 211, 311, 411, 511, 611, 711, o 811 si están disponibles en tu área.

### **¿Con quién comunicarse para preguntas?**

Si tienes preguntas relacionadas con la información proporcionada en este aviso, puedes referirte al Centro de Ayuda en [frontier.com](http://frontier.com) o llamar al número de servicio al cliente que aparece en tu factura. Puedes visitar el sitio web de la Comisión de Servicio Público de Texas en <https://www.puc.texas.gov/industry/maps/areacodes/txareacodes.aspx>.